Nome da Empresa

**Sistema de *Assistência Técnica***

**Caso de Uso “*UC002 – Reparo de Celular*”**

Versão 1.0

**Histórico de Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 04/10/2022 | 1.0 | Criação do Documento | Emiliano do Nascimento |

**Índice**

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **Introdução 4**

[**2.**](#_heading=h.30j0zll) **Objetivo 4**

[**3.**](#_heading=h.1fob9te) **Requisitos funcionais 4**

[**4.**](#_heading=h.3znysh7) **Requisitos não funcionais 4**

[**5.**](#_heading=h.2et92p0) **Atores 4**

[**6.**](#_heading=h.tyjcwt) **Documentos relacionados 4**

[**7.**](#_heading=h.3dy6vkm) **Pré-condições 4**

[**8.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Pós-condições 4**

[**9.**](#_heading=h.4d34og8) **Fluxo principal 4**

[**10.**](#_heading=h.2s8eyo1) **Fluxos alternativos 4**

[10.1.](#_heading=h.17dp8vu) (A1) *Técnico identifica problema não informado* 4

[10.2.](#_heading=h.3rdcrjn) (A2) *O aparelho reparado não funciona* 4

[**11.**](#_heading=h.26in1rg) **Fluxos de exceção 5**

[11.1.](#_heading=h.lnxbz9) (E1) *Peça necessária indisponível* 5

[**12.**](#_heading=h.35nkun2) **Protótipos de Tela 5**

[12.1.](#_heading=h.1ksv4uv) Tela “ ” 5

[**13.**](#_heading=h.44sinio) **Regras de negócio 5**

[**14.**](#_heading=h.2jxsxqh) **Casos de teste 5**

[**15.**](#_heading=h.z337ya) **Observações 5**

[**16.**](#_heading=h.3j2qqm3) **Anexos 5**

1. **Introdução**

Este caso de uso é ativado quando o usuário escolhe o serviço de reparo de celular oferecido pelo atendimento.

**Objetivo**

Permitir que o usuário tenha acesso ao serviço de reparo de celular.

1. **Requisitos funcionais**

| RF002 | Como técnico, quero uma tela para solicitar peças em falta |
| --- | --- |
| RF003 | Como técnico, quero uma funcionalidade para consultar as peças em estoque |

1. **Requisitos não funcionais**

| RnF002 | O back-end deve ser operado em Windows. |
| --- | --- |

1. **Atores**

* Cliente;
* Atendente;
* Técnico;
* Consultor de Vendas;

1. **Documentos relacionados**

* Diagrama de Classe - Reparo

1. **Pré-condições**

* O usuário deve ter escolhido o serviço de reparo
* O usuário deve ter informado o problema
* O técnico deve ter as peças necessárias para o reparo

1. **Pós-condições**

* O técnico deverá ter realizado o reparo do celular

1. **Fluxo principal**

| P-1 | Usuário escolhe se vai realizar o reparo (A1) |
| --- | --- |
| P-2 | O usuário informa o problema |
| P-3 | O técnico entende a causa do problema (A2) |
| P-4 | O técnico define as peças que serão usadas para o reparo (E1) |
| P-5 | Técnico realiza o reparo |
| P-6 | Técnico testa o aparelho reparado |
| P-7 | Atendente informa o usuário e entrega o celular reparado |
| P-8 | O caso de uso é finalizado |

1. **Fluxos alternativos**
   1. **(A1) Técnico identifica problema não informado**

| A-1.1 | Técnico identifica problema não informado pelo usuário |
| --- | --- |
| A-1.2 | Técnico informa ao atendente problema não informado |
| A-1.3 | Atendente pergunta ao usuário se deseja realizar reparo adicional |
| A-1.4 | O serviço retorna ao fluxo principal (P1) |

* 1. **(A2) *O aparelho reparado não funciona***

| A-2.1 | Técnico testa o aparelho reparado |
| --- | --- |
| A-2.2 | O aparelho reparado não funciona |
| A-2.3 | O serviço retorna ao fluxo principal (P3) |

1. **Fluxos de exceção**
   1. **(E1) Peça necessária indisponível**

| E-1.1 | Técnico verifica disponibilidade de peça |
| --- | --- |
| E-1.2 | Técnico informa ao atendente a indisponibilidade de peça |
| E-1.3 | Atendente informa ao usuário a indisponibilidade de peça necessária para o serviço |
| E-1.4 | O caso de uso é finalizado |

1. **Protótipos de Tela**
   1. Tela “ ”

<< *esboço ou print da tela* >>

1. **Regras de negócio**

| R-1 | O técnico necessita do problema informado pelo usuário |
| --- | --- |
| R-2 | O técnico necessita das peças necessárias para o reparo |

1. **Casos de teste**

* CT001 – Reparo de Celular

1. **Observações**

* Não se aplica

1. **Anexos**

* Não se aplica